

# 全8回 部下がいる人の ビジネスマナー講座

## 2019.10.10 (木) スタート



新人時代から何年の月日が過ぎましたか？  
あなたは部下を育成できる立派な先輩になりましたか？  
ビジネスマナーの基本を知っていると自信をもって言えますか？

「マナー」は時代と共に進化しています。  
だからこそ「ビジネスマナー」も進化させる時代です。  
もちろん 古くから伝わる情報と最新のマナーの融合が必要です。  
世代も職業も関係ありません。部下をもつ方、独立や転職をお考えの方にお勧めの講座です。

クオリティアップアローズ株式会社 代表取締役 小藤 弓

**第1回 10月10日(木)**  
19:00～21:15

テーマ「第一印象で好感度アップ」

- ・ビジネスマナーの考え方
- ・見た目が変わる生涯年収
- ・他社から見た自分とは
- ・ビジネスマナーの基本原則

**第2回 10月24日(木)**  
19:00～21:00

テーマ「魅せる立ち居振る舞い」

- ・振る舞いの美しい人
- ・立ち方、座り方、歩き方のポイント
- ・場面に合う挨拶
- ・自信が持てる名刺交換

**第3回 11月14日(木)**  
19:00～21:00

テーマ  
「お迎えのマナー/訪問のマナー」

- ・お迎えの基本、訪問の基本
- ・約束時間の捉え方
- ・上座の考え方
- ・手土産の考え方

**第4回 11月28日(木)**  
19:00～21:00

テーマ  
「自信が持てるビジネス敬語」

- ・敬語の基本徹底
- ・時系列の会話を卒業
- ・迷いやすい、間違いやすい敬語
- ・知っておきたい10個のルール

**第5回 12月12日(木)**  
19:00～21:00

テーマ「自信が持てる電話対応」

- ・声だけで与える好印象
- ・電話対応の例文
- ・NGな言い回し
- ・間違いを防ぐ聞き取り術

**第6回 12月26日(木)**  
19:00～21:00

テーマ「電子メール、  
FAX、手紙のルール」

- ・ビジネスメールの送信、返信の掟
- ・こんな時はどうする？メール編
- ・改まった手紙の書き方
- ・今どきのSNS

**第7回 1月9日(木)**  
19:00～21:00

テーマ「リーダーとしての心得」

- ・ボス、リーダー、マネージャーの違い
- ・報連相と命解援
- ・報、連、相の指導方法
- ・部下を動かす指示、命令の出し方

**第8回 1月23日(木)**  
19:00～21:00

テーマ「信頼につながる  
コミュニケーション」

- ・部下との距離感
- ・一人の力、みんなの力
- ・伝え上手、聴き上手

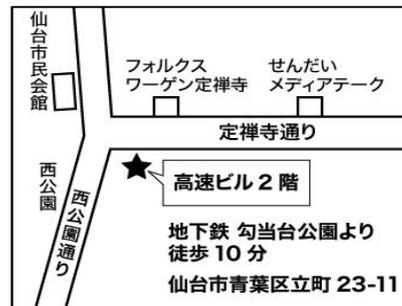
- ・初回のみ15分拡大のレッスンとなります。
- ・第1回～第6回までは単発での受講が可能です。
- ・同業者（直接業務に携わらない第3者を含む）のご参加はご遠慮ください。

**主催・講師** クオリティアップアローズ株式会社 取締役代表小藤弓

**場所** 仙台市青葉区立町23-11 高速ビル2F

**参加費** **全8回 セット 30,000円** ※事前振込みにてお願いいたします。  
**1回のみ参加 4,320円** ※当日現金にてお支払いください  
(振込先はお申込み後ご連絡いたします)

**定員** 先着順 12名



**お申込み  
お問い合わせ**

**022-797-3379** (月～土 9:00～17:30)

☒ [connection@qualityupallows.com](mailto:connection@qualityupallows.com) HP: <https://qualityupallows.com>

■主催・講師：クオリティアップアローズ株式会社 代表取締役 小藤弓  
財団法人日本サービスマナー協会認定講師 西出ひろ子マナーサロン マナーコミュニケーション講師 他